

# MSP

by HXS

## Managed Service Provider Das Rundum-Service für Ihre IT

**HXS MSP (Managed Service Provider) ist eine der bequemsten und effizientesten Methoden, Ihre IT optimal am Laufen zu halten. Unsere Experten sorgen dafür, dass Ihr System stets auf dem neuesten Stand ist und decken alle wichtigen Leistungen dazu ab – zuverlässig und zu klaren Kosten.**



### Break'n'Fix war gestern - Managed Service ist heute

Mit MSP von HXS verabschieden Sie sich vom gängigen „Break'n'Fix“-Modell der IT-Branche und profitieren dank ganzheitlichen & proaktiven Monitoring & IT-Support von frühzeitigen Fehlerlösungen. Unsere IT-Experten lösen Incidents dank HXS MSP direkt an der Quelle, anstatt reine Symptombekämpfung zu betreiben. So kann jedes Problem von unseren automatisierten Systemen innerhalb kürzester Zeit erkannt und von uns behoben werden – in den meisten Fällen, noch ehe das Problem für Sie erkennbar ist. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Experten auch jederzeit persönlich zur Verfügung: ein besser laufendes Service ist für Ihre IT kaum denkbar.

### Hohe Kosteneffizienz bei Betrieb und Wartung

HXS MSP hilft Ihnen wirtschaftlich und effizient dabei, Ihre IT-Betriebskosten zu senken: Alle wichtigen Arbeiten sind bereits in den transparenten monatlichen Kosten für Server, Network, Clients & Mobile Devices inkludiert. Zur hohen Wirtschaftlichkeit kommt zusätzlich der entscheidende Vorteil optimaler Wartungssicherheit: Ihre IT wird ständig per Fernwartung automatisiert überwacht und laufend aktualisiert. Die meisten Aufgaben sind binnen weniger Minuten gelöst und damit inkludiert. Nur komplexe Tätigkeiten, die über einen Zeitaufwand von mehr als 15 Minuten hinausreichen, werden entsprechend des Realaufwandes abgerechnet.

## Proaktive Überwachung mit maximaler Zuverlässigkeit

Unsere Monitoring-Software überwacht Ihr System voll-automatisch und meldet jeden Fehlerfall sofort an das HXS Expertenteam. Die selbe Software sorgt auch für eine Inventarisierung Ihres Systems (installierte Software, verbaute Hardware etc.) und überwacht die jeweilige Kapazitätsauslastung. Eventuelle Kapazitätsengpässe können so bereits frühzeitig erkannt werden und im Bedarfsfall können wir schon im Vorfeld entsprechend reagieren.

## Updates und Patches gängiger Dritthersteller-Software

Der Umfang der von HXS MSP überwachten und gepatchten Software der meisten gängigen Hersteller wird regelmäßig angepasst und erweitert.

## Schnellstmögliche Behebung bei jedem Problem

Alle MSP-Kunden profitieren von einem Service Level mit 4 Stunden Reaktionszeit an Werktagen von 08:30 bis 17:30 Uhr (Mo.-Fr.). Auf Anfrage können wir Ihnen darüber hinaus auch ein erweitertes, maßgeschneidertes Service Level Agreement (SLA) aus einer Auswahl an branchenüblichen Reaktionszeiten und abgedeckten Zeiträumen anbieten.

### Warum MSP-Services von HXS?

Als proaktiver Managed Service Provider (MSP) stehen wir für lückenlose Wartung und produktive Sicherung Ihrer IT – und können im Gegensatz zum klassischen „Break’n’Fix“-Modell der Branche u.a. diese Vorteile bieten:

- ▶ **Proaktiver Service**  
Unsere Managed Services haben die Stabilität & Sicherheit Ihres Netzwerkes als Ziel. Incidents & Kapazitätsengpässe werden von uns daher frühzeitig behoben
- ▶ **Planbare Wirtschaftlichkeit**  
Prävention ist billiger als Problembehebung.

### FAQs:

#### Was ist Managed Service (MSP)?

Mit HXS MSP sind wir als Managed Service Provider für Sie tätig. Das bedeutet: wir sorgen dafür, dass Ihr System stets auf dem neuesten Patch-Stand ist. Alle wichtigen Leistungen sind hierbei abgedeckt, zuverlässig und zu klaren Kosten.

#### Wie unterscheidet sich HXS MSP von HXS MSSP?

Der entscheidende Unterschied ist das „S“ für „Security“: Als HXS MSSP (Managed Security Service Provider) bieten wir Ihnen die Vorteile von HXS MSP erweitert um den Aspekt der erweiterten IT-Sicherheit an. Mehr Informationen dazu finden Sie unter HXS Managed Security Service.

#### Welche Vorteile bietet Managed Service?

- ▶ **Betreuung durch zertifizierte IT-Techniker**  
Immer der richtige Ansprechpartner dank unserem Team an stark spezialisierten Experten.
- ▶ **Nachhaltige Ursachenforschung**  
Wir betreiben Ursachenforschung direkt an der Fehlerquelle.
- ▶ **Tiefgehende Prävention**  
Monitoring & proaktive Wartung ermöglichen es uns nachhaltige Ursachenforschung direkt an der Fehlerquelle zu betreiben.

„Mit HXS MSP greifen Sie auf ein Konzept zurück, dass auch den Ansprüchen von ISO 27001-Zertifizierungen in Ihrem Unternehmen standhält.“

**Lorenz Bindhammer, MSc, Geschäftsführer, Security & Network Xpert bei HXS**

## Unsere Managed Solutions



### MSP Server

#### **Wir administrieren Ihre Server - von der Wartung bis zu aktuellen Updates**

Das Administrieren von Servern kann oftmals aufwendig und kompliziert sein. Die Experten der HXS übernehmen diese Tätigkeit gerne für Sie und wissen aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung genau, wie man Server immer am aktuellsten Stand hält.



### MSP Network

#### **Optimale Performance in Ihrem Firmennetzwerk**

Ein stabiles Firmennetzwerk mit hoher Leistung und geringer Latenz zählt heutzutage zu den wichtigsten Eigenschaften eines modernen, hochverfügbaren Netzwerkes. Unsere Xperten behalten einen kühlen Kopf und kümmern sich um alle Aspekte: von LAN, WAN, VPN bis zu Switches.



### MSP Client

#### **Damit Sie in Ruhe arbeiten können kümmern wir uns um Ihre Clients**

Unser Managed Client Angebot sorgt dafür, dass sie effizient und ungestört arbeiten können. Die Experten der HXS kümmern sich um die Wartung, regelmäßige Updates und erkennen Probleme anhand unserer kontinuierlichen Monitorings frühzeitig.

## Erweiterungen zu MSP:

Mit unseren MSP-Erweiterungen können wir alle Clients mit Mac-, iOS- oder Linux-Betriebssystem einfach und sicher in Cloud, Apps und bestehende Windows-Umgebungen integrieren.



### MSP M365

#### **Wir monitoren Ihre M365 Cloud**

Mit HXS MSP Business M365 bieten wir Ihnen unser IT-Monitoring für die Microsoft 365 Cloud an und sorgen so für mehr Integrität und Sicherheit dieser Plattform.



### MSP Mobile\*

#### **Die praktische MSP-Erweiterung für Ihre mobilen Geräte**

Die aktuellen Veränderungen der Arbeitswelt wie BYOD oder Home Office bringen auch immer mehr iOS- & Android-Geräte in Ihr Unternehmensnetzwerk. Mit HXS MSP Mobile integrieren wir auch diese Geräte professionell und ganzheitlich in bestehende Umgebungen.

\*Voraussetzung: Microsoft 365-Lizenz



### MSP MacOS

#### **Professionelle HXS MSP Solutions nun auch für Ihre Apple-Geräte**

Immer größerer Beliebtheit erfreuen sich MacBooks & iMacs auch im Unternehmensalltag. Mit dieser Erweiterung bieten wir Ihnen unsere wirtschaftlichen Managed Solutions auch für diese Geräte an, um eine nahtlose Integration in die Cloud inkl. zentralen Verwaltungstools zu ermöglichen.

## Wir empfehlen unser MSP mit folgenden HXS Cloud Solutions zu kombinieren:



### HXS Backup

#### **Der optimale Schutz für Ihre Unternehmensdaten**

Mit professioneller Datensicherung und maßgeschneiderten Backup Lösungen von HXS sorgen Sie für die zuverlässige Absicherung gegen Datenverluste aller Art – bei technischen Pannen im Arbeitsalltag genauso wie bei Cybercrime-Attacken.

### Cloud Solutions

## Wir sichern Ihre Daten einfach, schnell & sicher

Wir verknüpfen stets auch eine **Backup-Strategie** mit unseren HXS MSP Solutions um sicherzugehen, dass keine kritischen Daten verloren gehen oder zerstört werden können.