

# MSP M365



Wir monitoren Ihre M365 Cloud für mehr Integrität und Sicherheit und bieten Ihnen darüber hinaus:

- ▶ **Sicherheitsüberwachung**  
Wir führen kontinuierliche Checks Ihrer M365-Umgebung durch, um potenzielle Bedrohungen, ungewöhnliche Aktivitäten oder Anomalien zu erkennen.
- ▶ **Identitäts- und Zugriffsmanagement**  
Mit dem M365-Service stellen wir sicher, dass nur autorisierte Benutzer Zugriff auf geschäftskritische Daten und Anwendungen haben. Wir verwalten die Identitäten Ihrer Mitarbeiter, um die Sicherheit Ihrer Plattform zu erhöhen.
- ▶ **Compliance und Richtlinienmanagement**  
Wir unterstützen Sie bei der Einhaltung und Erstellung von Compliance-Anforderungen und Datenschutzbestimmungen auf Basis zeitgemäßer Audit-Standards. Unsere Experten setzen entsprechende Richtlinien durch und sorgen dafür, dass Ihre M365-Umgebung den geltenden Vorschriften entspricht und Audits standhält.
- ▶ **Proaktive Überwachung**  
24/7 Überwachung der M365-Umgebung auf Verfügbarkeit und Leistung. Früherkennung und Behebung von Problemen.
- ▶ **Betriebssystem-Updates und Patches inkludiert**  
Tägliche Client- sowie wöchentliche Server-Updates.
- ▶ **Patches und Updates der gängigsten Produkte von Drittherstellern**  
Der Umfang der von HXS MSP überwachten und gepatchten Software von Drittherstellern wird regelmäßig angepasst und erweitert.
- ▶ **Aktuelle Security Baselines**  
Härten der Cloudumgebung durch Umsetzung und regelmäßige Überprüfung empfohlener Security Baselines.
- ▶ **Sicherheitsstandards**  
Etablierung moderner Sicherheitsstandards in der Cloudumgebung.
- ▶ **Dynamische Lizenzierung**  
Monatliche Anpassung der MSP-M365 Lizenzen je nach Bedarf.\*
- ▶ **Jeder Support per Fernwartung bis zu jeweils 15 Minuten inkludiert**  
Danach Abrechnung im 15min-Takt à 95€ je Stunde.

\*Bitte beachten Sie, dass die dynamische Lizenzierung für Microsoft Lizenzen (wie bspw. „Business Premium“, ...) nicht angeboten wird.

## Management Summary

Mit **HXS MSP 365** profitieren Sie von allen unseren MSP-Vorteilen auch auf Ihrer M365 Cloudplattform: von lückenloser Wartung bis produktive Sicherung Ihrer M365-Cloud. So bieten wir Ihnen im Gegensatz zum klassischen „Break’n’Fix“-Modell der Branche u.a. diese Vorteile an:

- ▶ **Planbare Wirtschaftlichkeit durch hohe Kosteneffizienz bei Betrieb und Wartung.**
- ▶ **Proaktive Überwachung und maximale Zuverlässigkeit.**
- ▶ **Betreuung durch zertifizierte IT-Techniker ermöglicht tiefgehende Ursachenforschung und nachhaltige Prävention.**
- ▶ **Schnellstmögliche Fehlerbehebung mit 4 Stunden Reaktionszeitraum an Werktagen von 08:30 bis 17:30 Uhr (Mo.-Fr.). Auf Wunsch mit individuellem SLA.**

## Ihre monatliche Kosten

### HXS MSP Business

Unsere MSP-Lösung für KMUs

HXS MSP Business M365 47,50 € / Monat  
Eine HXS MSP Business M365-Lizenz beinhaltet bis zu 20 User.

### HXS MSP Enterprise

Für Enterprise-Kunden (ab 100 zu betreuenden Endpunkten) bieten wir unsere Managed Solutions zum Staffelpreise an. Gerne erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot.

### Vertragsbindung und Verrechnung

Die Verrechnung erfolgt monatlich im Vorhinein. Bei der Vertragsbindung ist HXS an die jeweiligen Fristen etwaiger Partner gebunden und muss diese daher weiterreichen. HXS MSP M365 kann jeweils bis zum 15. des laufenden Monats gekündigt werden, die Einstellung von Leistung und Verrechnung erfolgt jeweils mit Ende des Folgemonats.