

Voice over IP Telefonie

Zukunftsweisende VoIP-Betreuung von HXS: So ist Ihre 3CX Anlage optimal betreut

Mit unserem Managed VoIP-Angebot erhalten Sie hohe Wirtschaftlichkeit gepaart mit optimaler Wartungssicherheit. In unserem umfassenden Betreuungsangebot ist regelmäßiges Monitoring genauso enthalten wie automatische Updates, Wartungen und kleinere Anpassungen.

Um die Kosten für Sie transparent zu gestalten, unterscheiden wir bei Ihrer Telefonanlage zwischen „Dedicated User“ und „Non-Dedicated Devices“.

Umfassende Betreuung:

- ▶ **Systemupdates der 3CX-Anlage sowie des Session Border Controllers**
- ▶ **Firmware Updates der Endgeräte**
- ▶ **Tägliche Sicherung der Anlage ins HXS Rechenzentrum mit 7 Tage Retention**
- ▶ **Anpassen der Endgeräte-Templates**
- ▶ **Regelmäßiges Monitoring**
Verfügbarkeit der SIP-Anbindung, Überschreiten der max. Nutzungsmöglichkeiten, Anrufe in geblockte Länder/Rufnummern, Verfügbarkeit aller 3CX Dienste.
- ▶ **Wartung, Optimierung und Kontrolle der 3CX-Security Optionen**

Erweiterte Features für „Dedicated User“:

- ▶ **Anpassungen von Warteschleifen oder Signalisierungsgruppen sowie deren Konfiguration**
- ▶ **Anpassung von Weiterleitungsregeln**
- ▶ **Einspielen von Ansagetexten**
- ▶ **Setzen von Urlaubszeiten**
- ▶ **Unterstützung für Einrichtung von Web- und Handycleint**
- ▶ **Integration in M365 (Benutzer, Kontakte, Kalender)**

Management Summary

Mit unserer **Managed VoIP-Lösung** bieten wir Ihnen die umfassende Betreuung Ihrer VoIP-Telefonie zu klaren Fixkosten an. Der herkömmliche Festnetz-Telefonanschluss mit seinen eingeschränkten technischen Möglichkeiten wird immer häufiger zum Auslaufmodell. Die zeitgemäße Alternative: Telefonieren über das Internet mit VoIP-Lösungen von HXS. Mit unserer Managed VoIP-Lösung stellen wir sicher, dass Ihre Anlage immer am neuesten Stand ist und Sie ungestört arbeiten können:

- ▶ **Modernste Kommunikation zu überschaubaren Kosten. Kaum Investitions- und Wartungsaufwand, da zumeist die vorhandene Unternehmens-IT genutzt wird**
- ▶ **Verschiedene Endgeräte auswähl- und integrierbar**
- ▶ **Eigene Rufnummernkreise**
- ▶ **Erweiterte Funktionen wie z. B. Chat, Videotelefonie, Fax2Mail, Outlook, Office 365 und vieles mehr**

Wartungssicherheit zum fairen Preis

HXS MVP Dedicated User **4,00 € / Monat**
Als Dedicated User zählt jeder Mitarbeiter mit eigener Durchwahl. Die Durchwahl kann bis zu 5 Endgeräte beinhalten.

HXS MP Non-Dedicated User **1,00 € / Monat**
Non-Dedicated User sind Endgeräte, die keinem bestimmten Mitarbeiter zugeordnet werden können.

Hinzu kommen die einmaligen Aufwendungen bei Anschaffung der Telefonanlage sowie das monatliche Gesprächsentgelt, Lizizenzen, SIP-Trunks oder zusätzlichen Rufnummern.

Vertragsbindung und Verrechnung

Die Verrechnung erfolgt monatlich im Vorhinein. Bei der Vertragsbindung ist HXS an die jeweiligen Fristen etwaiger Partner gebunden und muss diese daher weiterreichen. E-Mail (Total) Protection kann jeweils bis zum 15. des laufenden Monats gekündigt werden. Die Einstellung von Leistung und Verrechnung erfolgt jeweils mit Ende des Folgemonats.