

# Managed Security Service

- ▶ **Optimaler Schutz für Ihr Netzwerk**  
24/7 Überwachung interner Komponenten Ihrer IT-Landschaft und zeitnahe Behebung kritischer Incidents.
- ▶ **Zentrales VPN Management**  
Mittels zentral gesteuertem VPN-Management verwalten wir alle Endgeräte mit VPN-Clients in Ihrem Firmennetzwerk.
- ▶ **Identity Provider: Single-Sign-On & Multifaktor-Authentifizierung**  
Je nach Feature genießen Sie erhöhte Sicherheit im Anmeldeverfahren dank professionell umgesetzten Identity-Lösungen.
- ▶ **Aktuelle Security Baselines**  
Härten von Clients & Servern durch Umsetzung und regelmäßige Überprüfung empfohlener Security Baselines wie GPO- Intune- oder JAMF-Einstellungen.
- ▶ **Betriebssystemoptimierung**  
Saubere Installationen & deaktivieren unnötiger Apps für maximale Leistung des Betriebssystems.
- ▶ **Sicherheitsstandards**  
Etablierung moderner Sicherheitsstandards in Cloud- und/oder Domänenumgebungen.
- ▶ **Proaktive Überwachung**  
24/7 Überwachung jeder einzelner Komponente Ihrer IT-Landschaft und zeitnahe Behebung kritischer Incidents.
- ▶ **Jeder Support per Fernwartung bis zu jeweils 15 Minuten inkludiert**  
Danach Abrechnung im 15min-Takt à 110€ je Stunde (bzw. 150 €/h für Spezialthemen wie Security, ISO, DSGVO).
- ▶ **Professioneller Service Level**  
4 Stunden Reaktionszeit an Werktagen von 08:30 bis 17:30 Uhr (Mo.-Fr.).

*Optional:*

- ▶ **Selbstverwaltungsportal**
- ▶ **Optimaler Schutz für Ihr Netzwerk**  
Wirkungsvolle und flexible Security für Ihren Netzwerzugang mit HXS NAC und Firewall-Lösungen.
- ▶ **E-Mail Security**  
Mit E-Mail Security Lösungen wie HXS E-Mail Fraud Protection schützen Sie sich nicht nur vor Spam & Viren, sondern sorgen auch bei ausgehenden E-Mails für maximale Sicherheit.

## Management Summary

Als proaktiver **Managed Security Service Provider (MSSP)** bieten wir Ihnen die optimale und umfassende Sicherheitslösung für Ihre IT. Zusätzlich zu allen mit HXS MSP (Managed Service Provider) verbundenen Leistungen bietet HXS MSSP das entscheidende Security-Plus.

- ▶ **Kontinuierliche Security - stehts auf dem aktuellsten Stand**
- ▶ **Planbare Wirtschaftlichkeit durch hohe Kosteneffizienz bei Betrieb und Wartung**
- ▶ **Proaktive Überwachung und maximale Zuverlässigkeit**
- ▶ **Betreuung durch zertifizierte IT-Techniker ermöglicht tiefgehende Ursachenforschung und nachhaltige Prävention**

## HXS MSSP – monatliche Kosten

### HXS MSSP Business

Unsere optimale Lösung für KMUs:

MSSP Central VPN Management	1,50 € / Client
MSSP SSO	1,50 € / Benutzer
MSSP MFA	2,50 € / Benutzer
MSSP Client EDR & AV	3,00 € / Client
MSSP Server EDR & AV	9,00 € / Server
MSSP NAC Business	3,00 € / MAC-Adresse
MSSP NAC Business on Premise	2,00 € / MAC-Adresse
E-Mail Fraud Protection Business <sup>1</sup>	Preis auf Anfrage

<sup>1</sup>auch als "Enterprise" für >20 Postfächer zu 19,00 € pro Domäne verfügbar.

### HXS MSSP Enterprise

Für Enterprise-Kunden bieten wir unsere Managed Solutions zum Staffelpreis an. Gerne erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot.

Vertragsbindung und Verrechnung

Die Verrechnung erfolgt monatlich im Vorhinein. Bei der Vertragsbindung ist HXS an die jeweiligen Fristen etwaiger Partner gebunden und muss diese daher weiterreichen. HXS MSSP kann jeweils bis zum 15. des laufenden Monats gekündigt werden. Die Einstellung von Leistung und Verrechnung erfolgt jeweils mit Ende des Folgemonats.